

Algemene Voorwaarden HONDenWERK – particulier

HONDenWERK is gevestigd te Doolhof 22, 7548 BZ Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62726579, BTW-nummer: NL001947021B31
Contactgegevens: e-mail: wilmy@hondenwerk.nu, telefoon 06-16108647.

1. Begrippen

- 1.1 Deelnemer: Afnemer van de door HONDenWERK aangeboden privelessen, groepslessen of Workshops.
- 1.2 HONDenWERK: De aanbieder van de Lessen.
- 1.3 Les: een specifiek moment waarop de groepsles of priveles wordt gegeven.
- 1.4 Leskaart: Product verschaft door HONDenWERK bevattende een reeks Lessen.
- 1.5 Website: De Website van HONDenWERK zijnde: www.HONDenWERK.nu
- 1.6 Workshop: Eenmalige activiteit met een vooraf vastgesteld programma.

2. Inschrijving- en betalingsvoorwaarde Lessen

- 2.1 Inschrijving voor een Leskaart of Les gebeurt door een mondelinge of mail bestelling. Na betaling van het lesgeld is de inschrijving definitief.
- 2.2 Het is voor Deelnemer mogelijk om tot 1 week voor de eerst geplande Les van de Leskaart deze gehele Leskaart te annuleren. Het lesgeld zal gerestitueerd worden onder aftrek van euro 20,00 administratiekosten. Bij annulering korter dan 1 week voor de start van de Leskaart of annulering tijdens de Leskaart zal het betaalde bedrag niet gerestitueerd worden.
- 2.3 Het is voor de Deelnemer mogelijk om tot 48 uur voor de geplande priveles de Les te annuleren. Het lesgeld zal gerestitueerd worden onder aftrek van euro 20,00 administratiekosten. Bij annulering korter dan 48 uur voor de start van de geplande Les zal het bedrag niet gerestitueerd worden.

3. Inschrijving- en betalingsvoorwaarden Workshops

- 3.1 Inschrijving voor een Workshop gebeurt telefonisch of per mail en zal vooraf gefactureerd worden. Betaling dient na ontvangst van de factuur per omgaande te geschieden. Na bijschrijving van het gefactureerde bedrag is de boeking definitief gereserveerd.
- 3.2 Het is voor de Deelnemer mogelijk om tot 3 weken voor de geplande Workshop te annuleren. Het lesgeld zal gerestitueerd worden onder aftrek van euro 20,00 administratiekosten. Bij annulering tussen de 3 weken en 1 week voor de geplande Workshop wordt naast de bovengemelde administratiekosten ook 50% van het lesgeld ingehouden. Bij annulering korter dan 1 week voor de geplande Workshop wordt het volledige lesgeld ingehouden.

4. Afmelding en annulering

- 4.1 Afmelding van een Les dient uitsluitend per mail te geschieden op mailadres wilmy@hondenwerk.nu
- 4.2 Zonder tegenbericht van HONDenWERK zullen de Lessen doorgaan. Meldingen van vervallen Lessen zullen via de mail en/of telefonisch gedaan worden. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de mail en kan geen aanspraak maken op een vergoeding indien hij ondanks de melding tevergeefs op de leslocatie verschijnt.
- 4.3 Lessen die door HONDenWERK worden afgezegd, kunnen ingehaald worden op een door HONDenWERK aangegeven moment..

- 4.4 Het na de start van de Les geheel annuleren van een Les is mogelijk. Dit geeft geen aanleiding tot restitutie van reeds betaalde les gelden.
- 4.5 Een Les kan niet worden overgedragen aan een derde.

5. Overmacht

- 5.1 HONDdenWERK is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen indien dit het gevolg is van omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte van instructeurs, overheidsmaatregelen of andere situaties van overmacht.
- 5.2 In geval van overmacht zal HONDdenWERK zich inspannen om een alternatieve oplossing te bieden, zoals het verplaatsen van lessen.

6. Betalingsvoorwaarden en incassokosten

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
- 6.2 Bij niet-tijdige betaling is HONDdenWERK gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, conform de Wet Incassokosten.

7. Aansprakelijkheidsbeperking

- 7.1 HONDdenWERK is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- 7.2 De aansprakelijkheid van HONDdenWERK is beperkt tot het bedrag dat door de Deelnemer voor de betreffende Les is betaald.
- 7.3 Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van HONDdenWERK.

8. Algemene regels

- 8.1 Deelnemer dient WA verzekerd te zijn. Hierin dient de hond meeverzekerd te zijn.
- 8.2 Honden dienen bij aanvang van de Lessen de volgens de Nederlandse wet- en regelgeving vereiste entingen te hebben gehad. Indien gevraagd dient de Deelnemer het bewijs van enting te kunnen overleggen.
- 8.3 Het deelnemen aan de activiteiten en het betreden van het Lesterrein geschiedt geheel op eigen risico.
- 8.4 Bijzondere aanwijzingen gegeven door HONDdenWERK dienen te worden opgevolgd. Indien een Deelnemer weigert zich aan deze regels te houden of de aanwijzingen van HONDdenWERK weigert op te volgen, kan HONDdenWERK de Deelnemer weigeren voor deelname aan de Lessen.
- 8.5 HONDdenWERK is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of letsel die/dat door de Deelnemer en/of hond wordt aangericht op of rond het trainingsterrein. Dit geldt voor schade aan materialen, mensen en honden.
- 8.6 De deelnemende hond wordt begeleid door een persoon van minimaal 16 jaar. Begeleiders jonger dan 16 jaar kunnen alleen in overleg en met toestemming van HONDdenWERK deelnemen.
- 8.7 Ziekte van de hond dient altijd vooraf gemeld te worden bij de leiding van HONDdenWERK. HONDdenWERK bepaalt of de hond het trainingsveld mag betreden.
- 8.8 HONDdenWERK behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een hond met begeleider te weigeren voor een Les.

9. Huishoudelijke regels

- 9.1 Honden dienen voor aanvang van de training goed te zijn uitgelaten.
- 9.2 Uw hond niet laten ontlasten op het terrein. Mocht dit per ongeluk toch gebeuren dan opruimen en meenemen naar huis.
- 9.3 Deelnemer dient tijdig aanwezig te zijn. Het te laat betreden van de Les is storend voor de overige Deelnemers en toegang kan dan ook geweigerd worden door de leiding.
- 9.4 Honden dienen te allen tijde aangelijnd te zijn op en rond de trainingslocatie.
- 9.5 Honden mogen niet zonder toezicht worden achtergelaten.
- 9.7 Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 december 2025.

10. Privacy en gegevensbescherming

- 10.1 HONDenWERK verwerkt persoonsgegevens van en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 10.2 Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst HONDenWERK naar de privacyverklaring op www.hondenwerk.nu.
- 10.3 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en communicatie met de Deelnemer.

11. Wijzigingen van voorwaarden

- 11.1 HONDenWERK behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 11.2 Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op www.hondenwerk.nu en treden in werking 30 dagen na publicatie.
- 11.3 Indien de Deelnemer niet akkoord gaat met de wijziging, kan hij de overeenkomst opzeggen vóór de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen HONDenWERK en de Deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HONDenWERK is gevestigd.