

## **Privacy verklaring HONDenWERK**

HONDenWERK hecht waarde aan het beschermen van uw persoonsgegevens en privacy. Deze Privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens door HONDenWERK via deze website of wanneer u gebruik maakt van de dienstverlening(en) van HONDenWERK.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt HONDenWERK**

Wanneer u gebruik maakt van de dienstverlening(en) van HONDenWERK, verzamelt en verwerkt HONDenWERK persoonsgegevens. HONDenWERK gebruikt uw persoonsgegevens voor de hieronder omschreven doeleinden:

#### 1. HONDenWERK dienstverleningen

HONDenWERK biedt verschillende diensten waarvan u gebruik kunt maken, waaronder Workshops, lessen en gedragsconsults. Om het mogelijk te maken deze diensten aan u te leveren en voor de verder noodzakelijk afhandeling van deze diensten verwerkt HONDenWERK de volgende gegevens:

- Naam
- Contactgegevens
- Adres (wanneer van toepassing)
- Bankgegevens

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze gegevens is het uitvoeren van de overeenkomst met u als klant.

#### 2. Enquetes

HONDenWERK streeft ernaar een zo prettig mogelijke ervaring te leveren aan u. Om dit mogelijk te maken wil HONDenWERK graag horen hoe u de interactie en dienstverlening van HONDenWERK ervaart. Met dit doeleinde kan HONDenWERK Enquetes naar u sturen. Deelname aan de enquetes is volledig vrijwillig. Voor dit doeleinde verwerkt HONDenWERK de volgende gegevens:

- Naam
- Contactgegevens

De wettelijke grondslag voor dit doeleinde is het legitieme belang van HONDenWERK.

#### 3. Cookies en andere technologieën

Om uw ervaring op onze website zo prettig mogelijk te laten verlopen maken wij gebruik van cookies en andere technologieën. Aangehecht aan deze privacy verklaring vindt u meer informatie over het soort cookies en technologieën die worden gebruikt en hoe u het gebruik van cookies kunt weigeren.

### **Andere doeleinden**

HONDenWERK gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor de hierboven beschreven doeleinden. Als wij de gegevens voor een ander doel willen gebruiken, nemen we passende maatregelen om je daarover te informeren en wanneer vereist zullen wij hiervoor voorafgaand om uw toestemming vragen.

### **Leeftijd**

Onze website is niet bedoeld voor personen die jonger zijn dan 16 jaar en we hebben ook niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen

echter de leeftijd van bezoekers niet controleren. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er persoonsgegevens van kinderen verzameld worden zonder toestemming van de ouders. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze Privacy verklaring.

### **Hoelang bewaart HONDenWERK uw gegevens**

HONDenWERK bewaart HONDenWERK uw persoonsgegevens alleen voor zolang nodig voor de hierboven omschreven doeleinden of voor zolang nodig om te voldoen aan wettelijke, fiscale, boekhoudkundige vereisten. Heeft u verdere vragen over het bewaren van uw gegevens neem dan contact met ons op via de gegevens onder aan deze Privacy verklaring.

### **Verwerking van uw gegevens door andere partijen dan HONDenWERK**

HONDenWERK kan samenwerken met andere partijen voor de hierboven omschreven doeleinden en/of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. HONDenWERK neemt alle noodzakelijke en verplichte stappen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen wanneer uw gegevens worden gedeeld met andere partijen.

### **Uw rechten, vragen of klachten**

Mocht u vragen of klachten hebben op basis van deze Privacy verklaring, of over de verwerking van uw persoonsgegevens door HONDenWERK neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze privacy verklaring.

U kunt ook contact met ons opnemen mocht u uw rechten willen uitoefenen waarin de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming voorziet, waaronder het recht op het inzien, wijzigen of wissen van persoonsgegevens of het beperken van of bezwaar maken tegen de verwerking, het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken (onverminderd de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die is gegeven vóór de intrekking), alsmede het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

### **Beveiliging van uw gegevens**

HONDenWERK stelt uw persoonsgegevens veilig tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaring. HONDenWERK stelt de persoonsgegevens die u aanlevert aan computer servers veilig in een gecontroleerde, zekere omgeving, beschermd tegen ongemachtigde toegang, gebruik of openbaring. Wanneer persoonlijke informatie (zoals een creditcard nummer) wordt overgedragen naar andere Websites, wordt het altijd beschermd door Secure Socket Layer (SSL) beveiliging, die alle gevoelige informatie onherkenbaar codeert alvorens te verzenden.

### **Hoe je contact met ons op kunt nemen**

Heeft u vragen of klachten met betrekking tot deze Privacy verklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens door HONDenWERK, neem dan contact met ons op via:

#### **HONDenWERK**

Enschede

06-51616512

info@HONDenWERK.nl

## **Wijzigingen aan deze Privacy verklaring**

Wij kunnen deze Privacy verklaring van tijd tot tijd actualiseren naar aanleiding van veranderende juridische, technische of zakelijke ontwikkelingen. Wanneer we onze Privacy verklaring bijwerken, nemen we passende maatregelen om je te informeren.

Wij raden je aan deze Privacy verklaring regelmatig te raadplegen voor de meest recente informatie over onze privacyprocedures.

Deze Privacy verklaring kan worden bijgewerkt en is voor het laatst bijgewerkt op 2 april 2023.

## **Cookie informatie**

### **Lijst van gebruikte cookies:**

Login en beveiliging HONDenWERK heeft de noodzakelijke cookies voor: de formulieren verificatiecookie (gemaakt wanneer een gebruiker zich aanmeldt) en de portaalrollen-cookie, wat opslaat welke toegangsrol de gebruiker heeft binnen de HONDenWERK website. Deze cookies vervallen wanneer de gebruiker de website verlaat en de browser sluit.

Een cookie is gebruikt als de gebruiker op het “onthoud mij” vakje klikt op de loginpagina. Voor het bewaren van gegevens voor een volgende login.

Een cookie is gebruikt voor de taalkeuze die de gebruiker heeft gekozen, zodat de taalstatus voor de site aangehouden wordt gedurende het bezoek.

Een cookie is gebruikt voor anonieme gebruikers ( niet ingelogde gebruikers) dit om het anonieme /naamloos profiel te creëren voor de niet ingelogde gebruiker op de website.

Een cookie is gebruikt wanneer u vanaf een mobiele website naar de volledige website versie wenst te gaan. Zodat de gebruiker op de volledige website blijft.

Een Personalisatie cookie wordt gebruikt voor anonieme gebruikers. Bijv. gebruiker van tab controls. Een cookie is opgeslagen om te bewaren welke tab de gebruiker heeft gebruikt.

### **Cookies beheer**

U heeft de mogelijkheid om cookies te accepteren of af te slaan. De meeste Web browsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt meestal de instellingen van uw browser wijzigen om het gebruik van cookies uit te schakelen, als u daar voorkeur aan geeft. Als u kiest om het gebruik van de cookies uit te schakelen, leidt dit echter tot een minder goede werking van de interactieve kenmerken van HONDenWERK services of Websites die u bezoekt.

Het inschakelen en uitschakelen van cookies met behulp van uw browser:

#### Google Chrome

Klik op de moersleutelpictogram op de browserwerkbalk

Selecteer instellingen

Klik op ‘Toon geavanceerde instellingen’

In het gedeelte ‘Privacy’, klik op de knop ‘Instellingen inhoud’

Inschakelen van cookies in de sectie 'Cookies' kies 'Toestaan lokale gegevens instellen', dit zal zowel de eerste-partij en de derde-partij cookies inschakelen. Om halen alleen first-party cookies 'Het blokkeren van alle cookies van derden zonder uitzondering'

Het uitschakelen van cookies, in de sectie 'Cookies' kies 'Blokkeren sites van het instellen van gegevens'

Opmerking Er zijn verschillende niveaus van cookie enablement en invaliditeit in Chrome. Voor meer informatie over andere cookie-instellingen aangeboden in Chrome, verwijzen naar de volgende pagina van Google: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

#### Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0-, 8.0

Klik op 'Extra' boven aan uw browservenster en selecteer 'Internetopties' ( moersleutelicoon)

In het optievenster navigeren naar het tabblad 'Privacy'

cookies inschakelen: Stel de schuifregelaar in op 'Gemiddeld' of hieronder

cookies uit te schakelen: Verplaats de schuifregelaar naar de top om alle cookies te blokkeren

Opmerking Er zijn verschillende niveaus van cookie enablement en invaliditeit in de Explorer. Voor meer informatie over andere cookie-instellingen in Internet Explorer wordt aangeboden, verwijzen naar de volgende pagina van Microsoft: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

#### Mozilla Firefox

Klik op 'Tools' op het browsermenu en selecteer 'Opties'

Selecteer het paneel Privacy

cookies inschakelen: selectievakje 'Cookies accepteren voor sites'

cookies uit te schakelen: Schakel 'Cookies accepteren voor sites'

Opmerking: Er zijn verschillende niveaus van cookie enablement en invaliditeit in Firefox. Voor meer informatie verwijzen naar de volgende pagina van Mozilla: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

#### Opera

Klik op het browsermenu van de en selecteer 'instellingen' op 'Setting'

Selecteer 'Snelle voorkeur'

cookies inschakelen: controleren "Cookies inschakelen"

cookies uit te schakelen: Schakel "Cookies inschakelen"

Opmerking: Er zijn verschillende niveaus van cookie enablement en invaliditeit in Opera. Voor meer informatie over andere cookie-instellingen aangeboden in Opera, verwijzen naar de volgende pagina van Opera Software: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

#### Safari op OSX

Klik op 'Safari' in de menubalk en selecteer de 'Voorkeuren' optie

Klik op 'Beveiliging'

cookies inschakelen: In de 'cookies accepteren' sectie Selecteer 'alleen van site u navigeren naar'

cookies uit te schakelen: de 'cookies accepteren' sectie Selecteer 'Nooit'

Opmerking: Er zijn verschillende niveaus van cookie enablement en invaliditeit in Safari. Voor meer informatie over andere cookie-instellingen aangeboden in Safari, verwijzen naar de volgende pagina van Apple:

Alle andere browsers

Gelieve te kijken voor een "help" functie in de browser of neem contact op met de volgender pagina van Apple: <http://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari> provider van de browser.